星河社区图书馆 2025 年度服务报告

编制：星河社区图书馆办公室 | 2026 年 1 月 | 示例文档，内容与数据均为虚构

一、年度概况

2025 年，星河社区图书馆围绕“方便借阅、丰富活动、数字先行”的目标，延长了周末开放时间，新增两处自助借还点，并完成了馆藏目录的全面数字化。全年到馆人次与数字资源访问量均创历史新高，读者满意度调查的综合得分为 92.6 分，较上年提高 3.1 分。

在服务覆盖方面，图书馆与辖区内四所中小学、两家养老服务中心建立了长期合作，开展上门借阅与阅读辅导；流动书车全年出车 96 次，服务偏远小区居民约 4,300 人次。

二、主要指标

指标	2024 年	2025 年	变化
到馆人次	18.6 万	21.3 万	+14.5%
图书借阅量（册次）	9.4 万	10.1 万	+7.4%
数字资源访问量	32.0 万	47.8 万	+49.4%
读者活动场次	186	241	+29.6%
志愿服务时长（小时）	5,320	6,870	+29.1%

三、重点工作

- 完成 3.2 万册馆藏的条码核对与目录数字化，读者可在线查询在架状态并预约取书。
- 开设“周末亲子共读”“银龄智能手机课堂”等常设活动，全年举办读者活动 241 场。
- 上线电子期刊与有声书平台，月均访问量由 2.7 万次增至 4.0 万次。
- 招募并培训志愿者 128 名，建立值班、导读与图书修复三支志愿服务队。